

Mam problem z instalacją urządzenia LiveIn

Nie mogę zainstalować aplikacji LiveIn w moim smartfonie/tablecie

Instalacja zablokowana
Dla ochrony, urządzenie jest ustawione do blokowania instalacji nieuzyskanej z Google Play

W ustawieniach terminala, wybrać bezpieczeństwo i sprawdzić nieznanne źródła (Pozwól na instalowanie aplikacji z innych źródeł niż Playstore)

Sprawdzić wersję Androida lub iOS

Android 4.1 lub iOS 8

NIE

Brak rozwiązania, aplikacja nie może zostać uruchomiona na wcześniejszej wersji

Wiedzę sieć LiveIn (simu-****) na moim urządzeniu, ale niemożliwe jest przyłączenie się do niej

Transmisja jest zbyt długa

Spróbuj zainstalować aplikację jeszcze raz

Nacisnąć przycisk reset urządzenia, wskaźnik zaczyna świecić stale na czerwono, spróbować ponownie połączyć smartfon/tablet do sieci urządzenia LiveIn

Nie znaleziono LiveIn podczas konfiguracji:
LiveIn not found!

Kolor wskaźnika LiveIn jest ciągle zielonym

Urządzenie nie jest w trybie konfiguracji

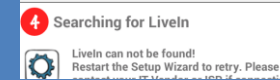
Sprawdzić w ustawieniach urządzenia mobilne, że jest podłączone do sieci WiFi urządzenia LiveIn (Simu_****)

Kolor wskaźnika LiveIn jest ciągle czerwony

Jest problem z połączeniem sieciowym między urządzeniem a LiveIn

Podłączyć urządzenie LiveIn do gniazdka sieciowego bliżej routera WiFi

Error step 4 of the auto configuration: searching for LiveIn:



Transmisja jest trochę za długa

Live In jest być może zbyt daleko od routera WiFi / Internet Box

Poczekaj kilka minut, aż przycisk next pojawi się (między 1-5 min)

Błąd hasła routera Wi-Fi

Ponownie uruchomić kreatora: Nacisnąć przycisk reset na urządzeniu, ustawić smartfon na sieć WiFi SIMU_**** (ustawienia / WiFi) i kliknąć szukaj LiveIn, wybrać sieć z Internet Box i wpisać ponownie hasło (w bezpieczeństwo smartfona wybrać widoczne hasła)