

Pytanie, które sobie zadaję	Przed zakupem/instalacją (zestem użytkownikiem/instalatorem)	Podczas instalacji (zestem instalatorem)	W użytkowaniu (zestem użytkownikiem)
Jakie urządzenia w domu mogą być sterowane przez urządzenie Livein?	Z rozwiązaniami Livein, będzie można sterować urządzeniami Simu-Hz, które zostały zamontowane przez profesjonalistę. Livein system jest stosowany do obsługi urządzeń i napędzeń elektrycznymi takich jak rolony, osłony bramy garażowe wyposażone w urządzenia bezpieczeństwa w celu ochrony przed zagrożeniami spowodowanymi przez miądzenie, cięcie, podnoszenie i punkowe dognięcie. Ten system może także sterować urządzeniami wyposażonymi w radiowe mikro odbiorniki Simu-Hz. Zapraszamy do zapoznanie się z "Wykazem urządzeń kompatybilnych z Livein" i skontaktować się z instalatorem/dealerem, aby uzyskać więcej informacji.		X
Czy mój smartfon czy tablet jest kompatybilny z Livein?	Aby stosować Livein, potrzebny jest smartfon lub tablet z Androidem 4.1 lub wyższym, albo z iOS w wersji 8 lub wyższej.	X	X
Czy Livein może być sterowany przez komputer?	Nie, nie ma interfejsu PC do sterowania urządzeniem Livein.	X	X
Czy Livein jest darmową aplikacją?	Tak, aplikacja Livein jest dostępna do darmowego pobrania z App Store lub Play store jako Simu Livein.		X
Gdzie mogę uzyskać urządzenie Livein?	Należy udać się do partnera producenta/instalatora/rolera urządzeń Simu-Hz i Livein.		
Czy istnieje możliwość do sterowania urządzeniami Livein?	Rozwiązanie Livein nie wymaga abonamentu.		
Czy muszę się zarejestrować i podać swoje dane osobowe do stosowania rozwiązania Livein?	Livein nie wymaga tworzenia konta instalatora lub użytkownika. Ponadto, dane osobowe nie są przechowywane przez zastosowanie rozwiązania Livein.		
Czy smartfon lub tablet może sterować urządzeniem Livein?	Nie ma ograniczeń co do liczby smartfonów / tabletów podłączonych do instalacji Livein.		X
Nie mam abonamentu na wszystkie moje urządzenia przenośne, czy mogę ich używać?	Tak, można używać tych urządzeń do sterowania przynajmniej lokalnie z domu za pośrednictwem sieci bezprzewodowej w domu. Zdobnie, możesz być w stanie uzyskać dostęp do urządzeń przez sieć bezprzewodową na zewnątrz.		X
Ilość urządzeń może sterować Livein?	Każdy Livein może sterować 25 urządzeniami lub grupami urządzeń. Należy jednak zapamiętać, że ten sam Livein może obsługiwać do 5 urządzeń.		
Je scenariusz może zostać zaprogramowany?	Możesz zaprogramować do 25 scenariuszy na swoim urządzeniu Livein.		
Je zegarów może zostać zaprogramowanych?	Każdy Livein może obsługiwać do 25 programów tygodniowych.		
Co to jest scenariusz	Scenariusz jest odwołaniem poleceń dla wielu wybranych urządzeń, można zrobić proste "klimięcia" w aplikacji. Przykład Scenariusz "leave", który spuszcza wszystkie rolony i wyłącza światła. Livein oferuje także możliwość programowania skryptów, które mają być automatycznie odczytane zgodnie z programowaniem harmonogramu tygodniowego.	X	X
Waham się pomiędzy Livein a centralnym sterowaniem poprzez nadajnik COLOR Multi. Dlaczego wybrać Livein?	Livein umożliwia centralizację sterowania urządzeniami Simu-Hz ze smartfona lub tabletu, nawet z dala od domu. Jest bardziej konfigurowalny i intuicyjny niż COLOR Multi z interfejsem smartfona, który daje możliwość wyboru nazwy i ikony, ale także oferuje funkcję zegara, który pozwala na wykonywanie programów czasowych na swoich scenariuszach.		
Jako instalator zainstalowałem sieć, czy to będzie skomplikowane w montażu i czy będzie wymagał specjalistycznej wiedzy komputerowej?	Instalacja Livein nie wymaga specjalnej wiedzy. Jako specjalista z zakresu napędów i automatyzacji budynków mieszkalnych, jesteś uprawniony do zamontowania urządzeń Simu-Hz i wykonania ustawienia Livein. Aplikacja została tak wykonana, aby prowadzić krok po kroku przez instalację sieci WiFi i programowanie urządzeń Simu-Hz. Prosimy obejrzeć pomocne filmy o instalacji i skorzystać z pomocy w razie potrzeby.		
Je trwa instalacja urządzenia Livein?	Instalacja rozwiązania Livein w 2 głównych krokach: -> Ustawić Livein w domowej sieci bezprzewodowej, co zajmie nie więcej niż 5 minut -> Ustawić urządzenia Simu-Hz, co zajmie więcej lub mniej czasu, w zależności od liczby urządzeń, to jest 2 minuty średnio na urządzenie. Dla 30 urządzeń, powinno to zająć 30 minut.		
Jakie jest wsparcie udzielane przez Simu podczas instalacji jeśli wybierę Livein?	Simu przeprowadza Państwa przez aplikację, która zawiera zintegrowany przewodnik uruchomienia, instrukcje instalacji i używa filmów dostępnych w Internecie. Dodatkowo dostępna jest dedykowana infolinia, aby odpowiedzieć na Państwa pytania i pomóc w instalacji, jeśli jest to konieczne.	X	
Jako użytkownik zastanawiam się, czy to będzie skomplikowane w użytkowaniu?	Interfejs użytkownika oferowany przez smartfon lub tablet sprawia, że codzienne użytkowanie nie mogłoby być bardziej intuicyjne. W razie potrzeby prosimy obejrzeć nasz film w celu pomocy.		
Nie mam internetu w domu	Bez połączenia z Internetem, będzie wciąż możliwe użytkowanie Livein do lokalnego sterowania stosując prosty router bezprzewodowy.		
Czy moje programowania zostaną utracone po awarii zasilania?	Nie wszystkie zaprogramowania będą przechowywane na urządzeniu Livein.	X	X
Czy instalacja Livein jest bardzo zabezpieczona?	Państwa instalacja Livein jest zabezpieczona zarówno przez 4 cyfrowy kod PIN generowany automatycznie w czasie instalacji jak i przez klucz WEP (zakodowany) do Państwa sieci bezprzewodowej. Dostęp do Państwa instalacji przez osoby trzecie nie może być wykonany bez tych tajnych kodów. Ponadto, wszystkie transmisje, czy wdrażanie lokalnie lub zdalnie, są szyfrowane i zabezpieczone.		X
Co się stanie, jeśli zostanie skradziony mój smartfon?	Smartphone często jest zabezpieczony hasłem, które uniemożliwia dostęp do jej zawartości. W przeciwnym razie, można natychmiast odłączyć Livein, aby zrobić go nieaktywnym, a także zmienić kod PIN instalacji, aby uchronić go przed kradzieżą. W przypadku smartfona.		X
Czy rozwiązanie Livein będzie ewoluować i zaproponuje nowe funkcje w przyszłości?	Livein jest aplikacją, która faktycznie oferuje aktualizacje w przyszłości. Nowe funkcje, nowe rozwiązania kompatybilnych urządzeń są zatem częścią rozwiązania. Zostaniesz powiadomiony przez aplikację o przygotowaniu się do aktualizacji. Wszystkie programowania będą również zachowane.		X
Czy mogę używać Livein ze wszystkimi połączeniami internetowymi?	Livein jest kompatybilny z dowolnym urządzeniem bezprzewodowym pracującym na częstotliwości 2,4 GHz. Nie jest kompatybilny z sieciami 5 GHz.		
Gdzie powinienem umieścić Livein do prawidłowej transmisji pomiędzy WiFi a urządzeniami Simu-Hz?	Zalecamy umieszczenie urządzenia Livein w centrum urządzeń, które będą sterowane. Technologia radiowa Simu-Hz daje zasięg 200 metrów w terenie otwartym (jeżeli nie ma interferencji z otoczeniem) i 20 metrów przez 2 ściany żelbetonowe. Ponadto, sugerujemy umieszczenie urządzenia Livein w pobliżu używanego routera WiFi, w zależności od mocy routera.		
Czy mogę użyć własnego smartfona, aby przeprowadzić instalację, a nie korzystać z klienta?	Tak można korzystać z urządzenia mobilnego od chwili, kiedy jest ono kompatybilne z aplikacją Livein. Dla każdej nowej instalacji Livein, trzeba będzie ponownie podać hasło lub przed rozpoczęciem. Wtedy będzie prosta potrzeba uzyskania od klienta hasła WiFi, aby móc dokonać ustawienia Livein na swoim urządzeniu przenośnym. Po zakończeniu instalacji, trzeba udotęgnić kod PIN instalacji klientowi, który zainstalował aplikację na swoim urządzeniu przenośnym i być pewnym uświadzić ze swojego urządzenia przenośnego sieć WiFi klienta ("zapomnij sieć").		
Jak dodać nowy smartfon/tablet do istniejącej instalacji Livein?	Możesz dodać dowolną liczbę terminali, jak chcesz do listy do swojego Livein. Pobierz aplikację Livein na nowy terminal, uruchom ją i kliknij "połącz się z istniejącym systemem Livein". Wtedy po prostu trzeba być podłączonym do sieci WiFi związanej z istniejącym Livein i wpisać 4 cyfrowy kod PIN swojego urządzenia. Wskazówka: ze swojego wstępnego terminala, możesz wysłać zaproszenie bezpośrednio przez e-mail, do podłączenia się istniejącym systemem Livein. Przejdź do menu głównego "PIN mobilny" i kliknij link "Udotęgnienie mobilnego PIN".	X	X
Gdzie znaleźć kod PIN mojej instalacji?	Znajdziesz go w menu głównym "PIN mobilny". Jest on generowany i automatycznie podczas instalacji i składa się z 4 cyfr. Kolor diody LED informuje o statusie urządzenia Livein.		
Co oznacza kolor diody LED z przodu Livein?	- Stale czerwony: w trybie ustawień - gotowy do wstępnego instalacji lub do edycji i zmiany swoich danych. - Świeci na zielono: podłączony do sieci. - Mięga na zielono: W toku badania podłączenia do sieci lokalnej. - Mięga nie czerwono: Połączenie nadążające połączenia Simu-Hz.		X
Co oznacza wskaźnik stanu w prawym górnym rogu okna aplikacji?	Wskaźnik stanu dostarcza informacji na temat statusu podłączenia do urządzenia Livein. Lokalnie online: urządzenie przenośne może połączyć się z urządzeniem Livein i wysłać polecenie (bezpośrednio/scenariusze za pośrednictwem sieci bezprzewodowej LAN. Zdalnie online: urządzenie przenośne może połączyć się z urządzeniem Livein i wysłać polecenie (bezpośrednio/scenariusze przez przez Internet.		X
Zgubiłem lub chcę usunąć smartfon z mojej instalacji Livein, jaka jest procedura?	Zalecamy zmianę kodu PIN Livein dla większego bezpieczeństwa. Ustawienie urządzenia Livein za pomocą przycisku reset: Dodaj LED zapala się cieknie na czerwono. Policz się z siecią WiFi urządzenia (Simu-Hz) w ustawieniach swojego telefonu. Otwórz aplikację i wejdź w tryb „Edytuj” (menu główne). Kliknij PIN. Zmień PIN. Udotęgnić nowy PIN dla smartfona, którym chcesz się połączyć.	X	X
Wykorzystałem 25 kanałów dostępnych na moim Livein i chciałbym dodać nowe urządzenie do mojej instalacji. Jak mogę to zrobić?	Prosimy przejść do naszej przestrzeni wideo, aby dowiedzieć się, jak to zrobić. Można dodać do 4 nowych urządzeń Livein do swojej instalacji. Przejdź do Menu głównego, "Dodać" i ostentować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.		X
Co się stanie, kiedy mój telefon zostanie wyłączony lub kiedy będę z dala od mojego domu? Czy moje programy zawsze będą uruchamiane automatycznie?	Tak, synchronizacja odbywa się regularnie, to trwa kilka minut, aby została wykonana.		
Co się stanie, jeśli zmienię moje programy na urządzeniu przenośnym podłączonym do Livein? Czy zobaczę zmiany na innych moich urządzeniach przenośnych?	Tak, synchronizacja odbywa się regularnie, to trwa kilka minut, aby została wykonana.		
Aplikacja Livein wymaga mojej autoryzacji do geografcznego pobrania. Dlaczego mam to używać?	Ta funkcja służy do jak najbardziej bezpiecznego ustawienia czasu i czasu bez zmiernika. Jeśli nie pozwolił na geolokalizację, czas nie będzie wykonywany w strefy czasowej, a zatem będą mniej dokładne. Komentarz: czas zostanie tylko zaktualizowany w sieci lokalnej, podczas uruchamiania aplikacji. Więc nie jest on aktualizowany, gdy jestem za granicą. WYŚWIETLACZKI I ZAPISZCZENIA	X	X
Podczas instalacji Livein, automatyczna konfiguracja nie powiedzie się. Livein nie zostanie odinstalowany, a ja jestem zablokowany w czwartym kroku.	Możliwych jest kilka powodów: - Zrobiłeś błąd w haśle WiFi. Wspróbuj ponownie od początku od uruchomienia Kreatora. - Urządzenia Livein jest za daleko od routera - przemieść bliżej routera i zacznij ponownie od uruchomienia Kreatora.		
Podczas uruchamiania mojej aplikacji Livein, urządzenia nie można znaleźć na moim urządzeniu przenośnym (wskaźnik wykrywania w prawym górnym rogu).	Jeżeli problem będzie się powtarzał, prosimy o kontakt.		Zapraszamy do: - Najpierw należy sprawdzić, że WiFi w urządzeniu przenośnym jest włączone i podłączone do tej samej sieci WiFi co urządzenie Livein. - Sprawdzić status światła w urządzeniu - musi świecić stałe na zielono. - W przypadku, gdy mięga na zielono, należy sprawdzić prawidłowe funkcjonowanie sieci WiFi. - Czy zostało przeniesione urządzenie Livein? - Jest możliwe, że jest ono zbyt daleko od routera.
Jak dodać nowe urządzenie do instalacji Livein?	W menu głównym, kliknij „Edytuj”, a następnie „Programowanie HZ”. Spowoduje to przejście do listy urządzeń Simu-Hz powiązanych z urządzeniem Livein. Kliknij „+”, aby dodać nowe urządzenie i pozwolić poprowadzić Cię przez kreator programowania.		
Jak usunąć urządzenie z instalacji Livein?	Prosimy przejść do naszej przestrzeni wideo, aby dowiedzieć się, jak to zrobić.		
Po usunięciu urządzenia, nie widzę wskaźnika kanału pojemności w moim menu "Programowanie HZ", czy to jest normalne? Czy wciąż w sobie mam 25 dostępnych kanałów?	W menu głównym, kliknij „Edytuj”, a następnie „Programowanie HZ”. Musisz wybrać menu Edytuj. Kliknij Ustawienia programowania HZ, a następnie kliknij kreator programowania urządzenia w pytaniu. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami: wciśnij przycisk programowania nadajnika, następnie kliknij przycisk PROGRAM na smartfonie lub tablecie. Jest to konieczne, aby usunąć naszą urządzenie i spowodować, aby zmieść z urządzeń.		
Jako instalator rozwiązania Livein, czy będę musiał wykonać jakąś specjalistyczną usługę?	Livein nie wymaga specjalnej konserwacji. Działa on pod zasilaniem sieciowym i dlatego nie wymaga wymiany baterii. Aplikacja także czyni użyte rozwiązania Livein bardzo intuicyjnymi.		
Czy istnieje aktualizacja dla instalacji Livein?	We wszystkich przypadkach, szczególne wsparcie dla rozwiązania Livein jest dostarczane przez SIMU i będzie dostępne dla każdego instalatora lub użytkownika napotykającego problem z aplikacją. Prosimy odwiedzić naszą stronę internetową, aby znaleźć wszystkie narzędzia do Państwa dyspozycji.		Jeśli aktualizacja są dostępne, można je znaleźć w menu głównym "Aktualizuj".
Jak usunąć scenariusz?	X		Kiedy jesteś w menu Scenariusze, kliknij ikonę ołówka, która zmienia kolor na czerwony, a następnie przeciągnij uwzględniany scenariusz na lewo, aby pojawił się przycisk usuń. Jeżeli zegar jest zaprogramowany na tym scenariuszu, trzeba najpierw jego usunąć, a następnie skasować scenariusz.
Jak usunąć zegar?	Kiedy jesteś w menu Zegar (Harmonogramy), kliknij na ołówki, który zmienia kolor na czerwony, a następnie przeciągnij uwzględniany zegar (Harmonogram) na lewo, aby pojawił się przycisk usuń.		Kiedy jesteś w menu Scenariusze, kliknij na ołówki, który zmienia kolor na czerwony, a następnie kliknij właściwy scenariusz, przeciągnij właściwe urządzenie na lewo, aby pojawił się przycisk usuń.
Jak usunąć urządzenie w scenariuszu?	Urządzenie Livein musi być w trybie programowania, to może być zweriflowane przez wskaźnik statusu, który świeci na czerwono. W przeciwnym razie trzeba nacisnąć przycisk RESET znajdujący się z boku urządzenia. Twoje urządzenie musi być podłączone do tej samej sieci co Livein (SIMU - ****), aby móc zmienić kod PIN za pomocą menu Edytuj. Wyślij nowy kod PIN do smartfonów, które chcesz sprawować.	X	Jeżeli problem będzie się powtarzał, prosimy o kontakt.
Jak zmienić kod PIN mojej instalacji Livein?	Prosimy odwiedzić naszą stronę internetową, aby znaleźć wszystkie narzędzia do Państwa dyspozycji.		Nie, chyba że niezależny router jest zainstalowany, ponieważ połączenie między urządzeniem a smartfonem lub tabletem jest za pośrednictwem sieci Wi-Fi.
Jeżeli mój router internetowy jest poza zasięgiem polceci, czy mój smartfon wciąż steruje urządzeniem Livein.	By prosto trzeba zmienić sieć bezprzewodową, na tę do której jest podłączony Livein. Urządzenia, zegary i scenariusze są nadal zaprogramowane.		Nie, Livein zachowuje czas geolokalizacji ostatniego urządzenia, który został pobrany lokalnie ręcznie i dostosowuje jego zegar.
W przypadku zmiany dostawcy usług internetowych, co muszę zrobić?	Tak, zawsze jest możliwe lokalne sterowanie. W rzeczy samej, Livein korzysta z połączenia internetowego podczas zdalnego sterowania. Ponadto, awaria internetu lub sieci bezprzewodowej nie przeszkodzi Livein w wykonaniu programowania tygodniowego.		Livein ma zaletę będąc niezależnym od jakiegokolwiek połączenia internetowego na wykonywanie programowania tygodniowego.
Jeżeli pojawi się błąd Internetowy, czy nadal mogę sterować moim urządzeniem?	Wszystko jest zaprogramowane bezpośrednio w urządzeniu.		Tylko awaria zasilania mogłoby zabraknąć uruchomienia / przeliczenia realizację programów.
Jeżeli nic nie działa, gdy jestem daleko, co zrobić?	Jeśli jesteś w domu, spróbuj ponownie kliknąć i będzie, jeśli połączenie zostanie wzmocnione w smartfonie lub tablecie nie zostałyby odwołane przez urządzenie Livein.		X
Czy mam informacje zwrotną na temat wykonania mojego polecenia?			